

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

A Megbízási Szerződés (a továbbiakban: "Szerződés") az alábbi szerződő felek (külön-külön "Fél", együttesen "Felek") között alulírott napon és helyen jött létre az alábbi feltételekkel:

1. A felek

Név/cégnév:		Kapcsolattartó Megbízó részéről	
Cím/székhely:		Név:	
Szig. szám/cégjegyzékszám:		Cím:	
Adószám:		Telefon/fax:	
		Mobil:	
mint megbízó, a továbbiakban ("Megbízó")		E-mail :	
Cégnév:	PARAGON-ALKUSZ Biztosításközvetítő Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Kapcsolattartó Alkusz részéről	
Székhely:	1163 Budapest, Hősök fasora 50.	Név és Cégnév amelynek képviselésében eljár:	
Cégjegyzékszám:	01-10-045975	Székhely:	
Adószám: 14276862-1-42	14276862-1-42	Telefon/fax:	
Engedélyezési hatóság és engedély szám	Magyar Nemzeti Bank 37/1996	Mobil:	
Szakmai felelősségbiztosítási kötvény kibocsátója és kötvényszám	Allianz Hungária Zrt. 324346908		
mint megbízott, a továbbiakban: ("Alkusz")		E-mail:	

2. A Szerződő felek, a szerződés tárgya

2.1. Alkusz kijelenti, hogy a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítőként – alkuszként – végzi a tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) felügyelete alatt. A biztosításközvetítőkről vezetett felügyeleti nyilvántartás, továbbá az Alkusz státusza a <https://apps.mnb.hu/regisztr/> oldalon ellenőrizhető. Alkusz kijelenti, hogy nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban. Alkusz kijelenti, hogy biztosító vagy biztosító anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Alkuszban.

2.2. Megbízó megbízza Alkust, hogy a Szerződés alapján részére biztosítási szerződés(ek)e)t közvetítsen, a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges valamennyi nyilatkozatot megtegye, a létrejött biztosítási szerződést gondozza, személyes adatát a kiválasztott biztosítónak átadja és ezen tevékenységek során a Megbízó helyett és nevében eljárjon. Alkusz a Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja.

2.3. Megbízó megbízza és meghatalmazza Alkust, hogy a Megbízó helyett és nevében a 3.1. pont szerinti igények felmérését és pontosítását követően, a Megbízó által írásban kiválasztott termékre vonatkozó a biztosítási ajánlatot aláírja. A biztosítási jogviszony létrejötte esetén Megbízó a biztosított, vagy a biztosítóval szerződő fél pozíciójába kerül.

3. Felek jogai, kötelezettséggel

3.1. Alkusz a Szerződés alapján tanácsadás nélküli értékesítést végez, amely során előkészíti a biztosítási szerződés megkötését. Ennek keretében Alkusz felméri és pontosítja Megbízó igényeit, elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést tárgyszerűen elemez, és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadja. Továbbá, a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot továbbítja az a biztosító részére. A Szerződés alapján Alkusz tevékenysége kiterjed a Megbízó igényeinek érvényesítéskor történő közreműködésre is. Külön megállapodás alapján Alkusz tevékenysége kiterjedhet minden olyan egyéb biztosításközvetítői tevékenységre is, amit jogszabály megenged.

3.2. Az Alkusz egyedi megállapodás alapján tanácsadással történő értékesítést végezhet. Az Alkusz tanácsadással történő értékesítés esetén alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot a Megbízónak. Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez, és a Megbízó tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően a Megbízó részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is ad. Az ajánlás során az Alkusz ismerteti, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább a Megbízó igényeinek és szükségleteinek.

3.3. Alkusz a tevékenysége ellátása során közreműködő igénybevételére jogosult, azzal, hogy az igénybe vett közreműködő teljesítése továbbadásra kerül a költségviselő felé.

- 3.4. A Megbízó vállalja és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az Alkusz közreműködésével kötött biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódik.
- 3.5. Megbízó tudomásul veszi, hogy a hivatalos e-mailcím megadásával hozzájárult ahhoz, hogy az Alkusz a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez - a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett - azt felhasználja. Ennek megfelelően az Alkusz az értesítési kötelezettségeinek (például tájékoztató, számla, számlahelyettesítő dokumentum, kimutatás, fizetési felszólítás, értesítés biztosítási szerződés létrejöttéről, megszűnéséről...) ezen e-mail címre küldött értesítéssel, elektronikus úton tesz eleget. A küldött hivatalos elektronikus dokumentumok minősített ill. fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva készülnek. Az ilyen elektronikus levél alkalmas az elküldés tényének és idejének igazolására. Megbízó által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért az Alkusz nem vállal felelősséget.
- 3.6. Megbízó tudomásul veszi Alkusz tájékoztatását, miszerint a biztosítónak 15 (tizenöt) nap áll rendelkezésére a kockázat elbírálásra, mely határidő az ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezése napján kezdődik. Alkusz Megbízó ajánlatát a biztosító és az Alkusz között fennálló együttműködési megállapodásban meghatározott határidőn belül köteles eljuttatni a biztosítóhoz. A kockázat elbírálására rendelkezésre álló határidő alatt a biztosító csak kifejezett, előzetes kötelezettségvállalás alapján nyújt biztosítási fedezetet az ajánlatában megjelölt kockázatokra, még abban az esetben is, ha a Megbízó az ajánlat aláírásakor eleget tett díjfizetési kötelezettségének.
- 3.7. Alkusz a Szerződésben írt tevékenységéért attól a biztosítótól jogosult díjazásra (jutalék, költségtérítés), amely az Alkusz közvetítésével létrejött biztosítási kockázatot elvállalja, vagyis a biztosítási díj magában foglalja az alkuszi javadalmazást. Alkusz a biztosítási termék közvetítése során Megbízótól díjat vagy díjelőleget nem vesz át.
- 3.8. Alkusz a Szerződésben írt tevékenysége során a biztosítási, szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, a kötelezettsége elmulasztásáért felelős Alkusz felelőssége kiterjed a nevében eljáró személyek tevékenységére is.
- 3.9. Megbízó köteles a Szerződés alapján közvetített biztosítási szerződéshez szükséges adatokat megadni. Az adatszolgáltatás megtagadásából, valamint a téves adatszolgáltatásból eredő károkért Alkust felelősség nem terheli.
- 3.10. Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Allianz Hungária Biztosító áll helyt.
- 3.11. Alkusz kijelenti, hogy a partner biztosítói kár-, összeg-, egészség biztosítási termékeinek a terjesztésére jogosult. Az aktuális partnerbiztosítók listája a www.paragonalkusz.hu weboldalon tekinthető meg.
- 3.12. Alkusz a Bit. 152. §-ban, a 153. § (1)-(2) bekezdésében és a 155. §-ban meghatározottokról a biztosítási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja a Megbízót.

4. A Szerződés időtartama és megszűnése

- 4.1. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Felek megállapodnak, hogy a Szerződést írásban, 30 napra bármelyik Fél jogosult felmondani. Megbízó felmondása esetén köteles helytállni az Alkusz útján már elvállalt kötelezettségekért. A felmondási időt Felek elegendőnek tekintik ahhoz, hogy Megbízó Alkusz felmondása esetén az ügyei viteléről gondoskodni tudjon.
- 4.2. A felmondást a Megbízó általi felmondás esetén az Alkusz székhelyére címzett-, az Alkusz általi felmondás esetén a Megbízó kapcsolattartójának címére címzett ajánlott – tértivevényes postai küldeményként kell megküldeni. Alkusz kapcsolattartójának hiányában a felmondást közvetlenül a Fél Szerződésben megjelölt címére kell megküldeni. A kapcsolattartó, illetve a Fél címének/székhelyének megváltozását a felmondásra előírt formában közölni kell a másik féllel, illetve kapcsolattartójával. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartó, ennek hiányában a Fél által utoljára közölt címre, a Szerződés 4.1. és jelen pontjában írt formában megküldött felmondást sikertelen kézbesítés esetén is a második kézbesítés megkísérlését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek tekintik.

5. Egyéb nyilatkozatok

- 5.2. Megbízó a szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy az Megbízottól megfelelő tájékoztatást kapott a Panaszkezelési szabályzat elérhetőségéről.
- 5.3. Az Alkusz a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat a honlapján megtalálható Panaszkezelési szabályzatban foglaltak alapján kezeli. A panaszkezelési szabályzat elérhető weboldalunkon a www.paragonalkusz.hu oldal alján található Panaszkezelés menüpontra kattintva vagy az alábbi hivatkozáson: <https://paragonalkusz.hu/files/panaszkezelesi-szabalyzat.pdf>.

(1) Panasztételi lehetőségek:

Szóban vagy személyesen: 1163 Budapest, Hősök fasora 50.

Telefonon: (+36-1) 401-3100

Elektronikus úton: paragon@paragonalkusz.hu

Levélben: 1631 Budapest, Pf. 170.

Amennyiben a Megbízó panaszára 30 napon belül nem kapott választ, vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

telefon: +36 (80) 203-776

elektronikus levelek, beadványok: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

honlap: <http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>

Pénzügyi Békéltető Testület

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

telefon: +36 (40) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

honlap: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

(2) Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni): paragon@paragonalkusz.hu

5.2. Amennyiben a Megbízó nem természetes személy és nem ért egyet panasza rendezésével, úgy a jogvita rendezésére a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. Amennyiben a szerződést nem természetes személyként kötötte a Megbízó, a fogyasztóvédelmi eljárásokat nincsen lehetősége igénybe venni.

5.1. Alkusz tájékoztatja Megbízót, hogy a Szerződés alapján közvetített biztosítási szerződés(ek)ről egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartást köteles vezetni.

5.2. A jelen Szerződés alkalmazásában a Megbízó saját merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának és biztosítási feltételeinek, valamint az Alkusz által e-mailben megküldött egyéb dokumentumoknak a Megbízó általi reprodukálását.

5.3. Megbízó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Alkusz, mint adatkezelő Megbízónak a Szerződés 1. és 3.9. pontja alapján tudomására jutó adatait kezelje az Adatkezelési tájékoztató szerint. A Megbízó továbbá a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte, Az Alkusz adatkezelésére vonatkozó részletes szabályokat megtalálja weboldalunkon a www.paragonalkusz.hu oldal alján található Adatvédelmi tájékoztató menüpontra kattintva vagy az alábbi hivatkozáson: <https://paragonalkusz.hu/files/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

5.4. Az Alkusz továbbá vállalja, hogy a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutó személyes és más védett adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően, körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli. Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat a Alkusz által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

5.5. Hozzájárulok ahhoz, hogy az SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely:1026 Budapest, Gábor Áron u. 80., cégjegyzékszám: 01-09-720079) mint adatfeldolgozó a jelen szerződéssel összefüggésben rögzített személyes adataimat, hozzájárulásom visszavonásáig, a szerződés fennállása alatt feldolgozza.

Az adatátadás és az SK Trend Kft. általi feldolgozás indoka, hogy az Alkusz a biztosítási ajánlatok kiszámításához, az ajánlatok elkészítéséhez, és a biztosítási szerződés adatainak rögzítéséhez egységesen az SK Trend Kft. által fejlesztett és üzemeltetett számítógépes rendszert veszi igénybe. Az adatátadás és az adatfeldolgozás célja, hogy az Alkusz az üzemeltető cég útján a biztosítási ajánlattal és szerződéssel kapcsolatos adatokat a biztosítási szolgáltatás teljesítése és a szerződés érvényesítése céljából nyilvántartsa.

5.6. A Megbízó jelen pont elfogadásával és aláírásával felhatalmazza az Alkust, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltakkal összhangban rögzítse adatait az automatikus hírlevél szolgáltatásra, és részére az Alkusz biztosítási, pénzügyi szolgáltatást közvetítsen postán, e-mail-en. A Megbízó e-mail-en, levélben bármikor leiratkozhat a szolgáltatásról.

A hírlevélre feliratkozom:

Megbízó aláírása

Felek a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., Bit. és a jogviszonyukra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak. Felek a Szerződést elolvasás és értelmezés után, mint szerződéses akaratukkal mindenben egyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Kelt: _____

Megbízó

Alkusz