

A Paragon Alkusz Zrt. adatkezelési szabályzata

1. Adatkezelő neve:

Paragon-Alkusz Zrt. (1163 Budapest, Hősök fasora 50.), továbbiakban Paragon

2. Adatkezelő címe:

1163 Budapest, Hősök fasora 50.

3. Adatkezelési nyilvántartási azonosítója

NAIH-60813/2012

4. Elérhetőség:

Telefon: (+36-1) 401-3100

Fax: (+36-1) 401-3101, (+36-1) 401-3163

E-mail: paragon@paragonalkusz.hu

5. Adatkezelés megnevezése:

Adatkezelés az ügyfelek önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása alapján vagy az internetes felületen (<http://online.paragonalkusz.hu>) önként regisztrált ügyfelek esetén, vagy a Partnereinknél személyesen megadott adatok alapján történik.

6. Az adatkezelés jogalapja:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

7. A kezelt adatok köre:

Az ügyfél által kötelezően megadott személyes adatok, illetve a biztosítási szerződéshez szükséges kötelező adatok. A biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges adatok a biztosítás módozata alapján eltérőek lehetnek.

8. Az adatkezelés célja:

- A. Az ügyfél által megadott adatok az ügyfél által kötött biztosítások nyilvántartására szolgálnak. A megadott adatok alapján a Paragon kezeli és nyilvántartja az ügyfél biztosítását.
- B. Az ügyfél által megadott kapcsolati adatok segítségével meglévő szerződéseinek kezelése, megújítása az ügyfél érdekében.
- C. Az ügyfél által megadott kapcsolati adatok segítségével új ajánlatok közlése az ügyféllel, amennyiben ehhez korábban hozzájárult és a hozzájárulását még nem mondta vissza a Paragon elérhetőségein. Ide tartozik a stratégiai partnerekkel közös együttműködés is. Viszont az együttműködésről az adatok átadása előtt e-mailben értesíteni kell az ügyfelet, hogy a korábban tett hozzájárulását lehetősége legyen az együttműködés megkezdése előtt visszavonni.

9. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama visszavonásig érvényes. Amennyiben az ügyfél az adatainak kezelését visszavonja, akkor a Paragon – amennyiben törvényi kötelezettség nem tiltja - köteles 5 munkanapon belül az adatok logikai törlésére a rendszeréből.

A Paragont, mint biztosítási tevékenységet folytató szervezetet a törvény kötelezi az adatok érvényességét követő öt évben azok tárolására és hivatali szerver statisztikai és adatkérési tevékenységeinek teljesítésére.

10. A személyes adatok törlése:

A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben a paragon@paragonalkusz.hu címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, amennyiben törvényi kötelezettsége ezt lehetővé teszi. A „C” adatkezelési cél esetében a törlés minden esetben kötelező a Paragonnak, viszont a törlés amennyiben törvényi korlátai vannak az „A” és „B” adatkezelési okoknál csak a törvényben meghatározott idő elteltével lehetséges. Így az ügyfél csak részleges törlést kérhet a szerződés megszűnését követő öt éven belül, míg ezen túl már teljes törlés kérésének nincs akadálya.

11. Adatfeldolgozók:

A Paragon működését több rendszer együttes működése biztosítja. A különböző rendszereknek különböző adatfeldolgozói vannak.

- A. Kötésnyilvántartó rendszer: Paragon-Alkusz Zrt. (1163 Budapest, Hősök fasora 50.)
- B. Tarifáló 1.0 online tarifáló rendszer: Weta-2001 Bt. (6724 Szeged, Siha köz 1/B. 2. em. 9., Cégjegyzékszám: 06-06-015643, Adószám: 21017977-2-03)
- C. Tarifáló 2.0 online tarifáló rendszer: SK Trend Kft. (1026 Budapest, Gábor Áron utca 80. III. em. 7., Cégjegyzékszám: 01-09-720079, Adószám: 13127569-2-41)
- D. Biztositasbolt.hu: Webpiare sro. (Gútsky rad 5 Komarno 94501, Cégjegyzék szám: 43803018, Adószáma: 2022484378)

12. Adatbiztonsági intézkedések:

A személyes adatok tárolása megoszlik adatbiztonsági okokból:

- A. Kötésnyilvántartó rendszer adatait a Turbosoft Kft (1163 Budapest, Hősök fasora 50., Cégjegyzékszám: 01-09-261230, Adószám: 10807437-2-42) által üzemeltetett szerver látja el a Paragon irodájában
- B. Tarifalo 1.0 online tarifáló rendszer adatai a Weta-2001 Bt. . (6724 Szeged, Siha köz 1/B. 2. em. 9., Cégjegyzékszám: 06-06-015643, Adószám: 21017977-2-03) szerverén kerülnek tárolásra
- C. Tarifalo 2.0 online tarifáló rendszer adatai az SK Trend Kft. (1026 Budapest, Gábor Áron utca 80. III. em. 7., Cégjegyzékszám: 01-09-720079, Adószám: 13127569-2-41) szerverén kerül tárolásra
- D. Biztositasbolt.hu weboldalon található tarifáló adatai a Webpiare sro. (Gútsky rad 5 Komarno 94501, Cégjegyzék szám: 43803018, Adószáma: 2022484378) szerverén kerülnek tárolásra

13. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

A Paragon fenntartja, hogy jelen adatkezelési szabályzatot egyoldalúan módosítsa, de a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően publikálja weboldalán (paragonalkusz.hu) az új hatályba lépő adatkezelési szabályzatot. Az ügyfél a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

14. Az ügyfelek jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban:

Személyes adatai kezeléséről az ügyfelek tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az paragon@paragonalkusz.hu címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett. A felhasználók kérhetik adataik törlését, az adatkezelés időtartama pont alatt meghatározottak szerint.

15. Jogérvényesítési lehetőségek:

A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke segítségét is (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, 1051 Budapest, Székhely: Nádor u. 22. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40. További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltető munkatársát a paragon@paragonalkusz.hu e-mail címen.

Budapest, 2013. május 29