

Ez a dokumentum az Allianz Otthonbiztosítás Plusz (AOP) termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyfél-tájékoztató és a szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítás ingatlanok (lakások, családi házak, nyaralók stb.) és/vagy az azokban található ingóságok károsodására nyújt fedezetet, amelyekhez további kiegészítő fedezetek választhatók, például felelősségi károokra szóló szolgáltatás, személybiztosítás, segítségnyújtás vészhelyzetek esetén.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás kétféle csomagban köthető, melyből a Komplex ún. összkockázati biztosítás, amely minden olyan biztosítási eseményre fedezetet nyújt, ami nincs kizárva a feltételekből. A fedezetek az alábbiakban felsorolt károkra terjednek ki:

	AOP Mix	AOP Komplex
Tűz	✓	✓
Robbanás- és robbantás	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓
Villámcsapás indukció	✓	✓
Vihar	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓
Jégverés	✓	✓
Hónyomás	✓	✓
Árvíz	✓	✓
Földrengés	✓	✓
Földcsuszamláskár	✓	✓
Kő- és földomláskár	✓	✓
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓
Idegen jármű ütközése	✓	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓
Betöréses lopás és rongálás	✓	✓
Lopás, rablás	✓	✓
Vízvár	✓	✓
Üvegtörés	✓	✓
Záracsere	✓	✓
Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	✓	✓
Felelősségbiztosítás	✓	✓
Elfolyt víz*		✓
Vandalizmusbiztosítás*		✓
Üveg+ biztosítás*		✓

**Választható kiegészítő biztosítások:** Felelőség+, Kert és Klíma, Kiterjesztett gépjárművédelem-, Garázsban tárolt gépjárművek, Utazás+, Munkanélküliségi díjtvállalás, Személy-, Felújítás- és Assistance biztosítások.

\*A Mix csomag esetében választható fedezet.

A biztosítási szolgáltatás maximuma a biztosítási összeg, amelyet a szerződő határoz meg és a kötvény tartalmaz.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ azokra a vagyontárgyakra, amelyek az ÁSZF-ben nincsenek biztosítható vagyontárgyként felsorolva, vagy amelyek nem biztosítható vagyontárgyként szerepelnek feltételekben, például az adathordozókon tárolt adatállomány;
- ✗ arra, amit a biztosítási feltételek kizárnak;
- ✗ azokra a károkra, eseményekre és vagyontárgyakra, amelyeket az egyes biztosítási eseményeknél a kockázatból kizár, vagy nem térülő kárként határoz meg a szerződési feltétel vagy záradék;



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A feltételekben meghatározott személyek szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása mentesíti a biztosítót a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.
- ! Önrész alkalmazása esetén annak összege a kár összegéből levonásra kerül és az a biztosítottat terheli.
- ! A szerződés a biztosítási összegben belül a szolgáltatás felső határaként kártérítési limiteket határozhat meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás mértékét befolyásolhatja az alubiztosítottság miatt alkalmazható arányosítás.
- ! Többszörös biztosítás esetén a fedezet nem terjed ki arra a kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vagyonbiztosítás jellemzően a szerződő által megjelölt kockázatviselési helyen bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.
- ✓ A személybiztosítások fedezete a világ bármely részén bekövetkező biztosítási eseményre kiterjed.
- ✓ A további kiegészítő biztosítások eltérő területi hatályait a szerződési feltételek tartalmazzák.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni, valamint tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt kellő időben jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kár következik be, amit be kell jelenteni a biztosítónak, egyrészt köteles a tőle telhető módon azt enyhíteni, valamint ügyelni kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felméréseivel kapcsolatban nem egyeztetett.
- Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszedési megbízás alapján), átutalással, bankkártyával vagy csekkes díjfizetési módot választva.
- Határozatlan tartamú szerződés esetén a díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakorisággal. A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (ez az egyszeri díj).
- A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.  
Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj együttesen.



## Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.
- A szerződés megköthető előfedezettel, amely esetben az ajánlat aláírását követő naptól a kockázatviselés kezdetéig nyújt fedezetet a biztosító. Az előfedezeti időszak legfeljebb 364 napig terjedhet.
- Az árvíz kockázatát a biztosító 15 napos várakozási idővel vállalja, az erre vonatkozó kockázatviselés az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0:00 órakor indul.
- A Családi életbiztosítás kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva, illetve új biztosított esetében 6 hónap várakozási időt köt ki a biztosító, amely balesetből eredő biztosítási eseményekre nem vonatkozik.
- A Munkanélküliségi díjtvállalás esetében a biztosító szintén várakozási időt alkalmaz, amely tartama a hatályba lépéstől számított 6 hónap.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamú szerződést a feltételekben meghatározott módon lehet felmondani. A felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Határozott tartamú szerződés esetén a tartam lejáratakor szűnik meg a szerződés.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt Önnek már nem áll érdekében a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.